

# LA COMUNICAZIONE EMPATICA EFFICACE PER IL MIGLIORAMENTO DEL RAPPORTO CON IL CLIENTE

Il Corso avrà luogo in modalità videoconferenza sulla Sala meeting zoom FNOVI all'indirizzo

<https://meeting-fnovi.it/ordini/>

## INFORMAZIONI GENERALI

Ordine dei Medici Veterinari della Provincia di Cuneo  
334 5429104 [info@veterinaricuneo.it](mailto:info@veterinaricuneo.it)

## INFORMAZIONI SULLA PIATTAFORMA ZOOM

Antonio Azzurro 3934047599  
assistenza.azzurro@gmail.com  
azzurroph@gmail.com

## ISCRIZIONE

Max 80 iscritti. Lista prioritaria prevista per gli iscritti all'OMV di Cuneo.

Costo dell'evento: 20 € **Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione on line**

mediante bonifico bancario IBAN:  
**IT96D0311110201000000016861**

intestato a "Ordine dei Veterinari della Provincia di Cuneo", causale "Corso Comunicazione empatica"  
*(solamente i partecipanti in lista d'attesa non devono effettuare il pagamento)*

Le iscrizioni dovranno essere effettuate sul sito  
<https://formazione Residenziale.profconservizi.it/>  
entro il 22 aprile 2021.

A ciascun iscritto verranno inviate le credenziali per accedere alla piattaforma nei giorni immediatamente antecedenti al corso.

L'iscrizione dà diritto a: Partecipazione al corso, Crediti formativi ECM.

Per ottenere i crediti è necessario:

- Rispettare l'orario e la frequenza del 100% delle lezioni (la presenza verrà verificata automaticamente dal sistema ZOOM)
- Compilare il modulo di valutazione dell'evento e il test di verifica dell'apprendimento in modalità online, secondo le indicazioni che verranno fornite.



Presentano l'evento

## LA COMUNICAZIONE EMPATICA EFFICACE PER IL MIGLIORAMENTO DEL RAPPORTO CON IL CLIENTE

Martedì, 27 APRILE  
e 11 MAGGIO 2021

Crediti 6 ECM



## OBIETTIVI DEL CORSO

La CEE (Comunicazione Empatica Efficace) è un percorso di comunicazione esperienziale basato sulla CNV (Comunicazione Non Violenta), metodo di comunicazione che permette alle persone di relazionarsi e risolvere i conflitti in modo empatico e pacifico. Il metodo prevede lo sviluppo delle capacità di: osservazione senza giudizio, ascolto attivo, esternazione delle proprie emozioni, espressione dei bisogni e formulazione delle richieste necessarie al soddisfacimento degli stessi. Questo percorso base CEE permette di comprendere e applicare l'intero processo della CNV, sperimentandone l'efficacia.

## PROGRAMMA

27 APRILE 2021 – ORE 14.30 – 17.30:

**Introduzione alla comunicazione e programma "lavoro introspettivo";**

**Condivisione e supervisione.**

11 MAGGIO 2021 – ORE 14.30 – 17.30:

**Programma "Area Comunicazione"**

## RELATORI

SIG. GERMANO MONDINO

Diploma di Coach Professionista presso il centro DURGAFORMAZIONE - Torino 2019

• Diploma di Counselor presso il CREDES (Centro Ricerche Evolutive dell'Essere) - Milano 2008

• Diploma di Iridologo - Naturopata - Heilpraktiker presso l'Accademia Nazionale di Scienze Igienistiche Naturali "G. Galilei" - Trento 1999

• Diploma di Perito Tecnico Informatico presso l'Istituto Tecnico Industriale Statale Camillo Olivetti d'Ivrea - Ivrea 1989

membro attivo dell'Associazione Italiana Coach Professionisti - AICP. Iscritto nel registro professionale dei Counselor Olistici Trainer della SIAF.

Nell'ambito delle imprese si occupa del miglioramento e dell'armonizzazione dei team e del clima aziendale incrementando il benessere psico-fisico e la serenità interiore del personale. I 15 anni di attività nelle piccole e medie industrie e l'esperienza ventennale nel campo del benessere psico-fisico gli hanno permesso di sviluppare le competenze necessarie per migliorare la produttività aziendale incrementando i valori umani del personale attraverso la fornitura di competenze di comunicazione.

**RESPONSABILE SCIENTIFICO:**  
**DOTT. EMILIO BOSIO**